

Roland Huber

TATSÄCHLICHE DATENFREIMENGEN BEI SMARTPHONETARIFEN IM EU-AUSLAND

Juni 2017



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Ziel

Roaminganbieter dürfen ihren Kunden seit dem 15. Juni 2017 über den Inlandspreis hinaus keine zusätzlichen Entgelte für die Nutzung von Telefonie, SMS und Datenverkehr im EU-Ausland berechnen. Auch bei Tarifen mit bereits inkludierten Dateneinheiten gilt dieser Grundsatz. Das bedeutet: auch beim Roaming werden verbrauchte Dateneinheiten von der Pauschale abgezogen. Die zur Verfügung stehenden Einheiten und Volumen können aber unter bestimmten Umständen vom Anbieter begrenzt werden. Die AK hat erhoben, ob und wie die Mobilfunkanbieter von dieser Möglichkeit der Limitierung Gebrauch machen.

Ziel dieser Untersuchung ist zu eruieren,

- bei wie vielen aktuell angebotenen Tarifen Roamingdienste ganz oder teilweise ausgeschlossen wurden.
- ob und in welchem Ausmaß die Anbieter von den vorgegebenen Berechnungen der gewährten EU-Datenfreikontingenten bei Smartphonetarifen abweichen.

Im Rahmen dieser Untersuchung wurden 167 Anfang Juni gültige Smartphonetarife von 22 Anbietern erhoben (A1, T-Mobile, DREI, bob, HoT, Red Bull Mobile, tele.ring, Georg!, yesss!, spusu, UPC, eety, wowww!, yooopi!, Allianz, Media Markt, Saturn, S-Budget, Krone mobile, Kurier mobil, LIWEST mobil und Rapid mobil). Die erhobenen Tarife umfassen sowohl Wertkartentarife als auch Vertragstarife.

Die wichtigsten Ergebnisse

Bezüglich Roaming-Telefonate bzw -SMS:

- Bei fast allen derzeit angebotenen Tarifen – sowohl Wertkarten wie auch Vertragstarifen – ist Sprach- und SMS-Roaming möglich.
- Nur **bei einem** (derzeit angebotenen) Tarif ist **überhaupt kein (Sprach,-SMS- und Daten-) Roaming möglich** (ein Tarif von spusu – spusu M2M).
- Wertkartennutzer kommen allerdings bei manchen Anbietern nur in den Genuss der „Roam like at Home“ Funktion, wenn sie sich vorher (mit ihren Stammdaten) registrieren lassen. Betroffen von der **Registrierungsbedingung** sind alle Wertkartennutzer von T-Mobile und tele.ring (die nur Sprach- und SMS Roaming zu „Roam like Home“ Bedingungen nutzen können). Bei allen anderen Anbietern ist eine Registrierung in Bezug auf deren Wertkartentarife derzeit nicht erforderlich.
- Auch bei Altтарifen, die nicht mehr aktiv am Markt angeboten werden, sind Roamingausschlüsse denkbar. So wurde beispielsweise der Tarif von Bob „superbob“ bis Ende Jänner 2017 angeboten. In diesem Tarif waren alle Roamingdienste ausgeschlossen.

Datenroaming

- Die Möglichkeit des Datenroamings ist bei wesentlich mehr Smartphonetarifen ausgeschlossen.
- Bei immerhin **8 Wertkartentarifen** der Anbieter T-Mobile, tele.ring und S-Budget **ist überhaupt kein Datenroaming möglich**. Bei allen anderen Tarifen ist Datenroaming (sofern Datenverkehr Bestandteil des Tarifleistungspaketes ist) vorgesehen.
- Der **Umfang der gewährten Freidatenmengen** fürs EU-Roaming orientiert sich bei **den meisten Anbietern und Tarifen genau** (bzw. mit Aufrundungsabweichungen von bis zu 2%) **an den EU-Vorgaben (15 von 22 Anbietern)**.
- Aber bei den meisten Tarifen von sechs Anbietern (A1, T-Mobile, DREI, bob, telering, Red Bull Mobile) werden sogar wesentlich umfangreichere Datenfreimengen als von der EU-Verordnung vorgesehen gewährt.
- Dies sind A1 mit durchschnittlich 59% (0 – 314%) mehr Datenfreimengen als lt. Verordnung zu berechnen wären, bob mit 49,9% (39 – 55%), tele.ring mit +49,9% (0-116%), Red Bull Mobile mit +32,5% (6-82%), T-Mobile mit +30,9 (21 – 39%) und DREI mit 28,1% (Vertragstarife maximal 9%, jedoch insbesondere bei den Wertkartentarifen mit bis zu 116%). Die großen Ausnahmen bei den Wertkartentarifen sind A1 und DREI: Bei diesen dürfen die Inlandsfreieinheiten zur Gänze zu den „Roam like Home“ Vergünstigungen im EU-Ausland verwendet werden. Dies sind 23 – 116% mehr als laut EU-Richtlinie vorgeschrieben wäre.
- Interessant ist in diesem Zusammenhang, dass **bei A1 bei fast allen Tarifen** (ausgenommen den Xcite-Jugendtarifen) **das volle Inlandsdatenfreivolumen auch EU-weit nutzbar ist**. Bei den Standard Xcite-Tarifen dürften jedoch Endgeräte-Stütungen bei der Grundgebühreberechnungsbasis herausgerechnet worden sein, da diesen Jugendtarifen nur etwas geringere EU-Datenfreimengen (-7%) zugeordnet werden, als Berechnungen ohne Stütungsberreinigung ergeben würden. Ebenso dürften bei einigen DREI-Tarifen geringfügige Endgeräte-Stütungen herausgerechnet worden sein, da es hier bei manchen Tarifen Abweichungen von bis zu -4% gibt.
- Bei den **DREI Wertkartentarifen verhält es sich ebenso: Hier sind die kompletten Inlandsdatenfreimengen auch im EU-Ausland vollumfänglich nutzbar**. Bei den Vertragstarifen ist dies bei DREI jedoch nicht vollumfänglich, aber mehr als laut Berechnungen vorgesehen, möglich.
- **Ein Ausblick:** Durch das kontinuierliche Absenken der Großhandelspreise in den kommenden Jahren werden sich auch die Berechnungsergebnisse ändern: die zuschlagsfrei nutzbaren Datenfreimengen Roam-Like-at-Home werden zum Nutzen der Konsumenten steigen.

Zum Hintergrund

Aufgrund einer EU-Verordnung dürfen ab 15.6.2017 den Kunden grundsätzlich keine Roamingaufschläge innerhalb der 28 EU-Mitgliedsstaaten plus Liechtenstein, Island und Norwegen verrechnet werden. Es gilt das Prinzip „Roam like at Home“. Im EU-Ausland sollen somit für die Kunden die gleichen Bedingungen gelten wie sie im Inland Gültigkeit haben. Für die Sprachtelefonie sowie SMS-Nutzung gilt dies innerhalb der Fair-use-Regeln uneingeschränkt, für die Datennutzung jedoch auch außerhalb der Fair-use-Regeln eingeschränkt. Die tatsächlich als „Roam like at Home“ nutzbare Mindestdatenmenge im EU-Ausland wird aufgrund von der EU vorgegebenen Berechnungsformeln vorgegeben. Zuerst wird eruiert, ob der Anbieter das EU-Datenroamingvolumen begrenzen darf (hierzu wird das monatliches Nettogrundentgelt durch das im Tarif enthaltene Datenvolumen dividiert; ist dieser Wert niedriger als der von der EU vorgegebene Großhandelspreis darf der Mobilfunkanbieter die Datennutzung im EU-Ausland beschränken.). Da sich diese vorgegebenen Großhandelspreise jedoch jährlich ändern (von derzeit € 7,70/GB auf € 2,50/GB bis 2022), ändern sich bis dahin auch jährlich diese Schwellenwerte wie auch die berechneten „Roam like a Home“ Datenfreimengen. Wird dieser Wert unterschritten, erfolgt die Berechnung jener Datenmenge, die der Anbieter als „Roam like at Home“ gewähren muss (Limit = (Nettoendkundenpreis x 2) / Großhandelspreisobergrenze. Die genaue Beschreibung der neuen Roamingregeln und deren Auswirkungen für die Konsumenten finden sich in der neuen AK Publikation „Telefonieren und Surfen im Ausland“ (http://media.arbeiterkammer.at/wien/PDF/AK_Tipps_Roaming_Mai_2017.pdf).

Warum sind die Limits für Handynutzer im EU-Ausland wichtig:

Bei Überschreitung der Roam-Like-at-Home Datenlimits darf der Anbieter Zuschläge verrechnen (exkl Ust):

Max. 7,7 Euro pro GB

Max. 3,2 Eurocent pro aktiver Minute

Max. 1,08 Eurocent pro passiver Minute

Max. 1 Eurocent pro SMS

Vorgangsweise:

Im ersten Schritt wurden Informationen zu den Tarifen auf den Webseiten der Anbieter erhoben. Da zu Beginn der Erhebung meist noch keine Webseiteninformationen zu den „Roam like at Home“ Regeln bzw. Volumina vorlagen, wurden diese Berechnungen anhand der EU-Vorgaben selbst durchgeführt und in weiterer Folge den Anbietern zwecks Verifikation zugesandt. Da die für die Berechnungen notwendige Nettogrundgebühr um etwaige Stützungen von den Anbietern korrigiert werden dürfen und diese Stützungen nicht öffentlich bekannt sind, ist eine Übermittlung der Anbieterwerte notwendig.

Informationen über die Fair-Use Regeln bei den Anbietern:

Viele Anbieter informierten vor dem Inkrafttreten der neuen Regeln über die Fair-Use Regeln mit Beispielen auf deren Homepages. Insbesondere die Marktführer A1, T-Mobile und DREI. Die Handhabung und Ausformulierung der Bestimmungen orientiert sich hierbei sehr eng an den EU-Verordnungstext.

Nähere Erläuterungen und AK-Tipps zu den Fair-Use-Regeln sind bei Interesse abrufbar unter:

http://media.arbeiterkammer.at/wien/PDF/AK_Tipps_Roaming_Mai_2017.pdf

Wie werden die Kunden informiert:

Nach Anbieterangaben senden diese entweder bei Grenzübertritt die Roaminginfos – auch bezüglich EU-weit nutzbarer Datenmengen – per SMS zu oder informieren auch im Vorfeld über die zugesandten Rechnungen. Ebenso erhält man nach Anbieterangaben die Informationen über den Kundelogin-Bereich auf den Webseiten und auch über die Anbieterapps, sofern diese angeboten werden.

Die Freidatenmengen bei den Tarifen im Detail:

Wertkarte/ Vertrag	Tarifname	Grundgebühr pro Monat	Daten gesamt in GB	GB in EU nutzbar errechnet	GB in EU nutzbar tatsächlich	Abweichung % errechnet und tatsächlich	
	A1						
Wertkarte	B.free 40	€ 0,00					
Wertkarte	B.free 5	€ 0,00					
Wertkarte	B.free S	€ 10,00					
Wertkarte	B.free L	€ 15,00	4	3,25	4,00	23%	
Wertkarte	B.free Premium	€ 20,00	6	4,33	6,00	39%	
Vertrag	A1 Basic	€ 19,90	0,10	0,10	0,10	-2%	
Vertrag	A1 Pur	€ 24,90	1,5	1,50	1,50	0%	
Vertrag	A1 Go ! Xcite S	€ 19,90	8	4,31	4,00	-7%	
Vertrag	A1 Go ! Xcite S SIM Pur	€ 17,90	8	3,87	4,00	3%	
Vertrag	A1 Go ! Xcite L	€ 29,90	16	6,47	6,00	-7%	
Vertrag	A1 Go ! Xcite L SIM Pur	€ 24,90	16	5,39	6,00	11%	
Vertrag	A1 Go ! S	€ 36,90	8	7,99	8,00	0%	
Vertrag	A1 Go ! M	€ 46,90	16	10,15	16,00	58%	
Vertrag	A1 Go ! L	€ 56,90	24	12,32	24,00	95%	
Vertrag	A1 Go ! XL	€ 76,90	60	16,65	60,00	260%	
Vertrag	A1 Pur SIM Pur	€ 16,90	1,5	3,66	1,50	-59%	
Vertrag	A1 Go ! S SIM Pur	€ 26,90	8	5,82	8,00	37%	
Vertrag	A1 Go ! M SIM Pur	€ 36,90	16	7,99	16,00	100%	
Vertrag	A1 Go ! L SIM Pur	€ 46,90	24	10,15	24,00	136%	
Vertrag	A1 Go ! XL SIM Pur	€ 66,90	60	14,48	60,00	314%	
							59,0%
	bob						
Wertkarte	minibob Wertkarte	€ 0,00			-		
Vertrag	Easybob M Wertkarte	€ 11,90	5	2,58	4,00	55%	
Vertrag	Easybob L Wertkarte	€ 14,90	10	3,23	5,00	55%	
Vertrag	Easybob XL Wertkarte	€ 19,90	20	4,31	6,00	39%	
Vertrag	minibob Vertrag	€ 0,00			-		
Vertrag	Easybob M	€ 11,90	5	2,58	4,00	55%	
Vertrag	Easybob L	€ 14,90	10	3,23	5,00	55%	
Vertrag	Easybob XL	€ 19,90	20	4,31	6,00	39%	
							49,9%
	Red Bull Mobile						
Vertrag	Red Bull Mobile Volume 6000	€ 19,90	5,86	4,31	5,86	36%	
Vertrag	Red Bull Mobile Volume 9000	€ 24,90	8,79	5,39	5,86	9%	
Vertrag	Red Bull Mobile Volume 15000	€ 29,90	14,65	6,47	6,84	6%	
Vertrag	Red Bull Mobile Volume 6000 SIM Pur	€ 14,90	5,86	3,23	5,86	82%	
Vertrag	Red Bull Mobile Volume 9000 SIM Pur	€ 19,90	8,79	4,31	5,86	36%	
Vertrag	Red Bull Mobile Volume 15000 SIM Pur	€ 24,90	14,65	5,39	6,84	27%	
							32,5%

Wertkarte/ Vertrag	Tarifname	Grundgebühr pro Monat	Daten gesamt in GB	GB in EU nutzbar errechnet	GB in EU nutzbar tatsächlich	Abweichung % errechnet und tatsächlich
	Ge org!					
Wertkarte	Ge org! Basic Wertkarte	€ 0,00				
Wertkarte	Ge org! voll smart LTE org Wertkarte	€ 9,99	4,00	2,16	2,20	2%
Wertkarte	Ge org! voll smart LTE voll org Wertkarte	€ 13,99	6,00	3,03	3,10	2%
Vertrag	Ge org! Basic Vertrag	€ 0,00				
Vertrag	Ge org! voll smart LTE org Vertrag	€ 9,99	4,00	2,16	2,20	2%
Vertrag	Ge org! voll smart LTE voll org Vertrag	€ 13,99	6,00	3,03	3,10	2%
	T-Mobile					
Wertkarte	T-Mobile MY KLAX BASIC	€ 0,00	kein Datenroaming möglich			
Wertkarte	T-Mobile MY KLAX FLEX 4000	€ 10,00	kein Datenroaming möglich			
Wertkarte	T-Mobile MY KLAX FLEX 10000	€ 15,00	kein Datenroaming möglich			
Vertrag	T-Mobile My Mobile Light	€ 19,99	8,00	4,33	6,00	39%
Vertrag	T-Mobile My Mobile Turbo	€ 29,99	16,00	6,49	9,00	39%
Vertrag	T-Mobile My Mobile Extreme	€ 39,99	24,00	8,66	12,00	39%
Vertrag	T-Mobile My Mobile Ultra	€ 59,99	50,00	12,98	17,00	31%
Vertrag	T-Mobile My Mobile Light (SIM-only)	€ 22,99	8,00	4,98	6,00	21%
Vertrag	T-Mobile My Mobile Turbo (SIM-only)	€ 32,99	16,00	7,14	9,00	26%
Vertrag	T-Mobile My Mobile Extreme (SIM-only)	€ 42,99	24,00	9,31	12,00	29%
Vertrag	T-Mobile My Mobile Ultra (SIM-only)	€ 62,99	50,00	13,63	17,00	25%
						30,9%
	DREI					
Wertkarte	DREI - Nimm 3 M	€ 9,00	3,00	1,95	3,00	54%
Wertkarte	DREI - Nimm 3 L	€ 15,00	7,00	3,25	7,00	116%
Wertkarte	DREI - Nimm 3 XL	€ 20,00	9,00	4,33	9,00	108%
Wertkarte	DREI - Nimm 3 XXL	€ 30,00	13,00	6,49	13,00	100%
Wertkarte	DREI - Nimm Klassik	€ 0,00	-	-	-	
Vertrag	Top L	€ 19,00	7,00	4,11	4,00	-3%
Vertrag	Top XL	€ 29,00	15,00	6,28	6,00	-4%
Vertrag	Top XXL	€ 39,00	20,00	8,44	9,00	7%
Vertrag	Top Premium	€ 59,00	40,00	12,77	13,00	2%
Vertrag	Top SIM M	€ 14,00	4,00	3,03	3,00	-1%
Vertrag	Top SIM L	€ 17,00	17,00	3,68	4,00	9%
Vertrag	Top SIM XL	€ 26,00	15,00	5,63	6,00	7%
Vertrag	Pur	€ 9,00	0,10	0,10	0,10	0%
Vertrag	Pur SIM	€ 9,00	0,10	0,10	0,10	0%
Vertrag	DREI - Pronto	€ 5,00	0,00	0,00	0,00	0%
						28,1%
	yesss!					
Wertkarte	yesss! classic Wertkarte	€ 0,00				
Wertkarte	yesss! classic Wertkarte + complete LTE L Pak	€ 9,99	4,00	2,16	2,20	2%
Wertkarte	yesss! classic Wertkarte + complete LTE XL Pak	€ 13,99	6,00	3,03	3,10	2%
Vertrag	yesss! classic Vertrag	€ 0,00			-	
Vertrag	yesss! classic Vertrag + complete LTE L Pak	€ 9,99	4,00	2,16	2,20	2%
Vertrag	yesss! classic Vertrag + complete LTE XL Pak	€ 13,99	6,00	3,03	3,10	2%

Wertkarte/ Vertrag	Tarifname	Grundgebühr pro Monat	Daten gesamt in GB	GB in EU nutzbar errechnet	GB in EU nutzbar tatsächlich	Abweichung % errechnet und tatsächlich
	tele.ring					
Wertkarte	Basistarif Wertkarte	€ 0,00	kein Datenroaming möglich			
Wertkarte	Wertkarte Plus	€ 10,00	kein Datenroaming möglich			
Vertrag	tele.ring Supersparer SIMONLY	€ 10,00	4,00	2,16	4,00	85%
Vertrag	tele.ring Vielsurfer SIMONLY	€ 15,00	15,00	3,25	7,00	116%
Vertrag	tele.ring Vieltelefonierer SIMONLY	€ 15,00	4,00	3,25	4,00	23%
Vertrag	tele.ring Supernutzer SIMONLY	€ 20,00	15,00	4,33	7,00	62%
Vertrag	tele.ring Supersparer	€ 15,00	4,00	3,25	4,00	23%
Vertrag	tele.ring Vielsurfer	€ 20,00	15,00	4,33	7,00	62%
Vertrag	tele.ring Vieltelefonierer	€ 20,00	4,00	4,00	4,00	0%
Vertrag	tele.ring Supernutzer	€ 25,00	15,00	5,41	7,00	29%
						49,9%
	S-Budget					
Wertkarte	S-Budget Mobile Small	€ 0,00	kein Datenroaming möglich			
Wertkarte	S-Budget Mobile Medium	€ 9,90	kein Datenroaming möglich			
Wertkarte	S-Budget Mobile Large	€ 13,90	kein Datenroaming möglich			
	UPC					
Vertrag	UPC Mobile LTE 10für10	€ 10,00	10,00	2,16	2,16	0%
Vertrag	UPC Mobile LTE 15für15	€ 15,00	15,00	3,25	3,25	0%
Vertrag	UPC Mobile LTE 20für20	€ 20,00	20,00	4,33	4,33	0%
	HoT					
Wertkarte	HoT flex	€ 0,00				
WK/Vertrag	HoT fix	€ 9,90	3,91	2,14	2,15	0%
WK/Vertrag	HoT fix Plus	€ 13,90	5,86	3,01	3,03	1%
	spusu					
Wertkarte	spusu Wertkarte	€ 0,00				
Vertrag	spusu M2M	€ 3,90	kein Roaming möglich			
Vertrag	spusu sprich 200	€ 5,00	bei diesem Tarif kein Datenverkehr möglich			
Vertrag	spusu 1.500	€ 5,90	1,30	1,28	1,28	0%
Vertrag	spusu 2.000	€ 8,89	1,00	1,00	1,00	0%
Vertrag	spusu 3.800	€ 7,90	3,00	1,71	1,71	0%
Vertrag	spusu 4.000	€ 9,80	3,50	2,12	2,12	0%
Vertrag	spusu 4.100	€ 9,80	3,10	2,12	2,12	0%
Vertrag	spusu 5.000	€ 11,89	3,00	2,57	2,57	0%
Vertrag	spusu 5.800	€ 9,90	5,00	2,14	2,14	0%
Vertrag	spusu 6.000	€ 9,90	5,00	2,14	2,14	0%
Vertrag	spusu 7.000	€ 13,90	5,50	3,01	3,01	0%
Vertrag	spusu 11.000	€ 19,70	8,00	4,26	4,26	0%
Vertrag	spusu 12.000	€ 19,70	10,00	4,26	4,26	0%
Vertrag	spusu 17.800	€ 14,80	17,00	3,20	3,20	0%
	wowww!					
Wertkarte	wowww! Wertkarte 5 Cent	€ 0,00				
Wertkarte	wowww! All in One Paket	€ 14,90	5,00	3,23	3,30	2%
Wertkarte	wowww! Austria Paket	€ 9,99	5,00	2,16	2,20	2%
Wertkarte	wowww! Austria XXL Paket	€ 14,90	142,48	3,23	3,30	2%
	eety					
Wertkarte	eety Basis	€ 0,00			-	
Wertkarte	eety Start LTE	€ 5,90	1,00	1,00	1,00	0%
Wertkarte	eety Top LTE	€ 9,90	3,00	2,14	2,14	0%
Wertkarte	eety PRO LTE	€ 12,90	6,00	2,79	2,79	0%

Wertkarte/ Vertrag	Tarifname	Grundgebühr pro Monat	Daten gesamt in GB	GB in EU nutzbar errechnet	GB in EU nutzbar tatsächlich	Abweichung % errechnet und tatsächlich
	Allianz					
Vertrag	Allianz SIM phone	€ 14,90	2,93	2,93	2,93	0%
	yooopi!					
Wertkarte	yooopi! Wertkarte 5 Cent	€ 0,00				
Wertkarte	yooopi! All in One Paket	€ 14,90	5,00	3,30	3,30	0%
Wertkarte	yooopi! Österreichbon	€ 9,99	5,00	2,20	2,20	0%
	Media Markt					
Wertkarte	Media Markt Starter	€ 0,00				
Wertkarte	Media Markt Smart	€ 11,99	4,88	2,60	2,60	0%
Wertkarte	Media Markt Smart 2	€ 17,99	5,37	3,89	3,89	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 100/200	€ 4,99	0,20	0,20	0,20	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 200/2.000	€ 7,99	1,95	1,73	1,73	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.000/4.000	€ 9,99	3,91	2,16	2,16	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.000/5.000	€ 11,99	4,88	2,60	2,60	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.000/6.000	€ 13,99	5,86	3,03	3,03	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.000/8.000	€ 18,99	7,81	4,11	4,11	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.000/12.000	€ 31,99	11,72	6,92	6,92	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.000/17.000	€ 46,99	16,60	10,17	10,17	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.000/22.000	€ 60,99	21,48	13,20	13,20	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.250/8.000	€ 22,99	7,81	4,98	4,98	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.250/12.000	€ 35,99	11,72	7,79	7,79	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.250/17.000	€ 50,99	16,60	11,04	11,04	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.250/22.000	€ 64,99	21,48	14,07	14,07	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.500/12.000	€ 39,99	11,72	8,66	8,66	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.500/17.000	€ 54,99	16,60	11,90	11,90	0%
Wertkarte	Media Markt Mein Tarif 1.500/22.000	€ 68,99	21,48	14,93	14,93	0%
	Saturn					
Wertkarte	Saturn Starter	€ 0,00				
Wertkarte	Saturn Smart	€ 11,99	4,88	2,60	2,60	0%
Wertkarte	Saturn Smart 2	€ 17,99	5,37	3,89	3,89	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 100/200	€ 4,99	0,20	0,20	0,20	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 200/2.000	€ 7,99	1,95	1,73	1,73	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.000/4.000	€ 9,99	3,91	2,16	2,16	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.000/5.000	€ 11,99	4,88	2,60	2,60	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.000/6.000	€ 13,99	5,86	3,03	3,03	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.000/8.000	€ 18,99	7,81	4,11	4,11	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.000/12.000	€ 31,99	11,72	6,92	6,92	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.000/17.000	€ 46,99	16,60	10,17	10,17	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.000/22.000	€ 60,99	21,48	13,20	13,20	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.250/8.000	€ 22,99	7,81	4,98	4,98	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.250/12.000	€ 35,99	11,72	7,79	7,79	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.250/17.000	€ 50,99	16,60	11,04	11,04	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.250/22.000	€ 64,99	21,48	14,07	14,07	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.500/12.000	€ 39,99	11,72	8,66	8,66	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.500/17.000	€ 54,99	16,60	11,90	11,90	0%
Wertkarte	Saturn Mein Tarif 1.500/22.000	€ 68,99	21,48	14,93	14,93	0%

Wertkarte/ Vertrag	Tarifname	Grundgebühr pro Monat	Daten gesamt in GB	GB in EU nutzbar errechnet	GB in EU nutzbar tatsächlich	Abweichung % errechnet und tatsächlich
	Krone mobile					
Vertrag	Krone mobile Sprachtarif	€ 0,00				
Vertrag	Krone mobile Smartphone Tarif	€ 12,90	4,00	2,79	2,80	0%
	Kurier mobil					
Vertrag	Kurier mobil Talk	€ 0,00				
Vertrag	Kurier mobil Smart	€ 12,90	4,00	2,79	2,80	0%
	LIWEST Mobil					
Vertrag	LIWEST Mobil Schlau	€ 4,90	0,98	0,98	0,98	0%
Vertrag	LIWEST Mobil Super	€ 9,90	2,93	2,14	2,15	0%
Vertrag	LIWEST Mobil Mega	€ 13,90	5,86	3,01	3,03	1%
	Rapid Mobil					
Vertrag	Rapid Mobil Basic	€ 0,00				
WK/Vertrag	Rapid Mobil Heimvorteil	€ 9,90	3,91	2,14	2,15	0%
WK/Vertrag	Rapid Mobil Heimvorteil Plus	€ 13,90	5,86	3,01	3,03	1%

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Fachliche Betreuung: Daniela Zimmer
Autoren: Roland Huber
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2016: AK Wien

**Stand Juni 2017
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Downloaden:

wien.arbeiterkammer.at/service/studien

