

# Cybermobbing



Studie 2017

AK. Gerechtigkeit muss sein. AK-Hotline ☎ 05 7799-0

**AK**   
[www.akstmk.at](http://www.akstmk.at)

## MOBBING UND CYBERMOBBING IM SCHULBEREICH – VERGLEICHE & ZUSAMMENFASSUNG

---

- ▶ Im **Befragungszeitraum 18. Mai 2017 bis 7. Juli 2017** wurde eine **persönliche Face-to-Face-Befragung** von steirischen SchülerInnen durchgeführt. Insgesamt kamen **1.019 Schülerinnen und Schüler** zu Wort – die Auswahl erfolgte **bewusst** nach den Quoten Gebiet und Schultyp (zur Sicherstellung der Repräsentativität) und lässt Rückschlüsse auf die rund 140.000 steirischen SchülerInnen dieser Zielgruppen zu.
  - **Zielgruppe 1:** Schüler in der 1. bis 4. Schulstufe in der **Volksschule** (n=104)
  - **Zielgruppe 2:** Schüler in der 5. bis 8. Schulstufe in der **Unterstufe** (n=380)
  - **Zielgruppe 3:** Schüler in der 9. bis 13. Schulstufe in der **Oberstufe** (n=535)

### DIE STEIRISCHEN SCHÜLERINNEN UND SCHÜLER GEHEN GERNE ZUR SCHULE UND FÜHLEN SICH IN DER KLASSE WOHL

- ▶ Erfreulich: Mehr als drei Viertel aller steirischen Schüler **gehen gerne zur Schule** (77,9 %) – vor allem Volksschüler (90,3 %)! Aber auch bis zur Oberstufe sind es immerhin noch 72,5 %, die gerne zur Schule gehen!
- ▶ Auch das **Wohlfühlen in der Klasse** ist bei rund 90 % der Befragten gegeben! (89,1 %)
- ▶ **Freunde in der Klasse / Schule** haben, ist gelebte Realität (98,1 %) – nur 1,9 % der Befragten geben an, dass sie keine Freunde in der Klasse bzw. Schule haben!

### DAS DIGITALE VERHALTEN DER SCHÜLERINNEN UND SCHÜLER

- ▶ **WhatsApp und Co.** werden intensiv genutzt (89,4 %)! Schon in der Volksschule liegt der Wert bei 52,9 % und bis zur Oberstufe steigt er bis auf 98,9 % an! Die dabei durchschnittlich verbrauchte Zeit liegt über alle Zielgruppen hinweg bei 2,8 Stunden pro Tag – in der Oberstufe überschreitet der Durchschnittswert sogar die 3 Stunden-Marke!
  - Handy (55,8 %) und Internet (61,1 %) machen es **leicht, andere zu mobben!**

*Um den Lesefluss zu vereinfachen, wird auf geschlechtsspezifische Verdoppelungen verzichtet, alle nachfolgenden neutralen Bezeichnungen beziehen sich selbstverständlich auf beide Geschlechter!*

Nutzst du WhatsApp, YouTube, Facebook, Instagram, Snapchat oder andere soziale Netzwerk?	GESAMTWERT	VOLKSSCHULE	UNTERSTUFE	OBERSTUFE
	n=1.019	n=104	n=380	n=535
<b>JA</b>	<b>89,4</b>	52,9	86,1	98,9
<b>NEIN</b>	<b>10,6</b>	47,1	13,9	1,1

Angabe in %

DURCHSCHNITTLICHE AKTIV IM NETZ VERBRACHTE STUNDEN PRO TAG	GESAMTWERT	VOLKSSCHULE	UNTERSTUFE	OBERSTUFE
	<b>2,8 h</b>	0,8 h	2,8 h	3,1 h

## DIE BEKANNTHEIT DER BEGRIFFE „MOBBING“ UND „CYBERMOBBING“

- Die **Bekanntheit der Begriffe** ist gegeben – vor allem der Begriff „Mobbing“ ist über die Altersgruppen hinweg bekannt (94,3 %). „Cybermobbing“ beginnt in der Unterstufe bekannt zu werden (61,8 %), in der Oberstufe kennen ihn bereits 81,1 %.

Hast du schon von den Begriffen „Mobbing“ und „Cybermobbing“ gehört?	GESAMTWERT	VOLKSSCHULE	UNTERSTUFE	OBERSTUFE
	n=1.019	n=104	n=380	n=535
<b>JA, ich kenne den Begriff „Mobbing“</b>	<b>94,3</b>	79,8	92,1	98,7
<b>JA, ich kenne den Begriff „Cybermobbing“</b>	<b>68,0</b>	23,1	61,8	81,1

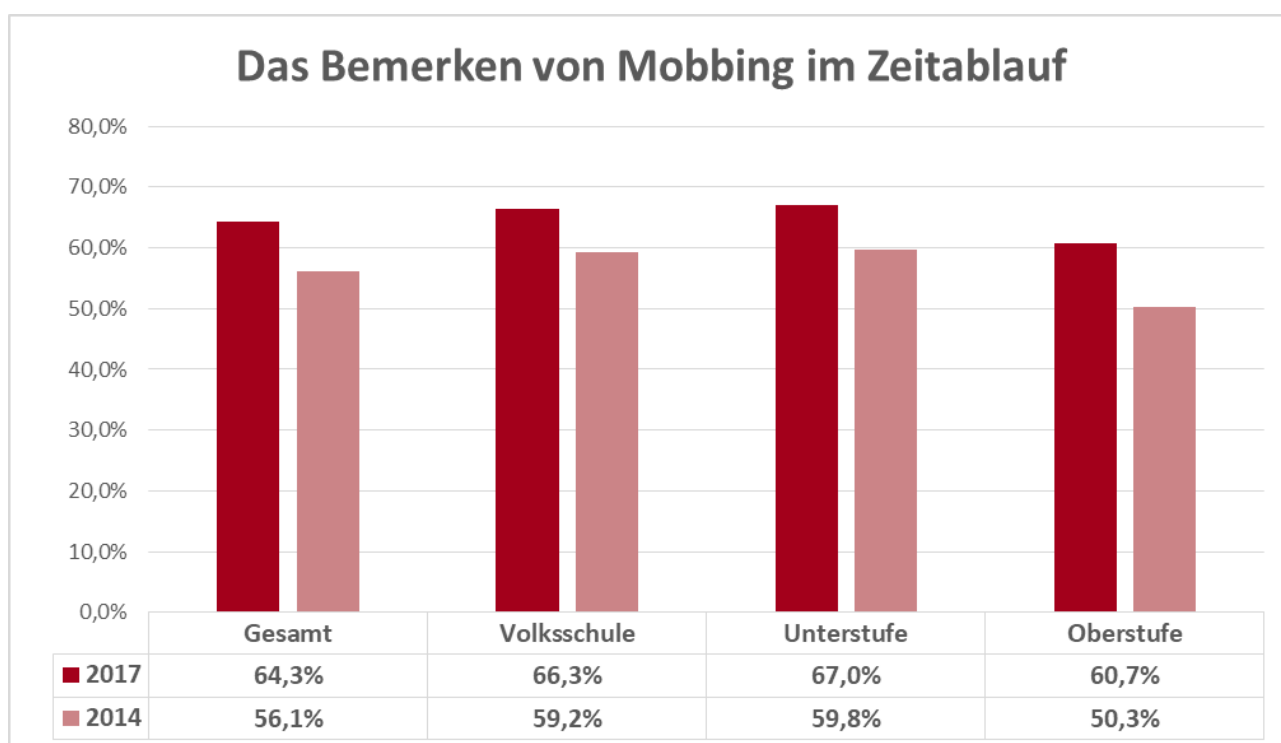
## DAS MOBBEN IN DER EIGENEN KLASSE / SCHULE

- Die **Betroffenheit** von Mobbing in der eigenen Klasse / Schule liegt bei fast zwei Drittel (64,3 %) und über Schulstufen hinweg immer über 60 %! Mobbing gehört also zum Schulalltag mehrheitlich dazu!

	GESAMTWERT	VOLKSSCHULE	UNTERSTUFE	OBERSTUFE
	n=1.019	n=104	n=380	n=535
<b>JA</b> , es gibt Schüler, die angegriffen werden	<b>64,3</b>	66,3	67,0	60,7
<b>NEIN</b> , ich bemerke keinen Angriff auf andere Schüler	<b>35,7</b>	33,7	31,3	39,3

Angabe in %

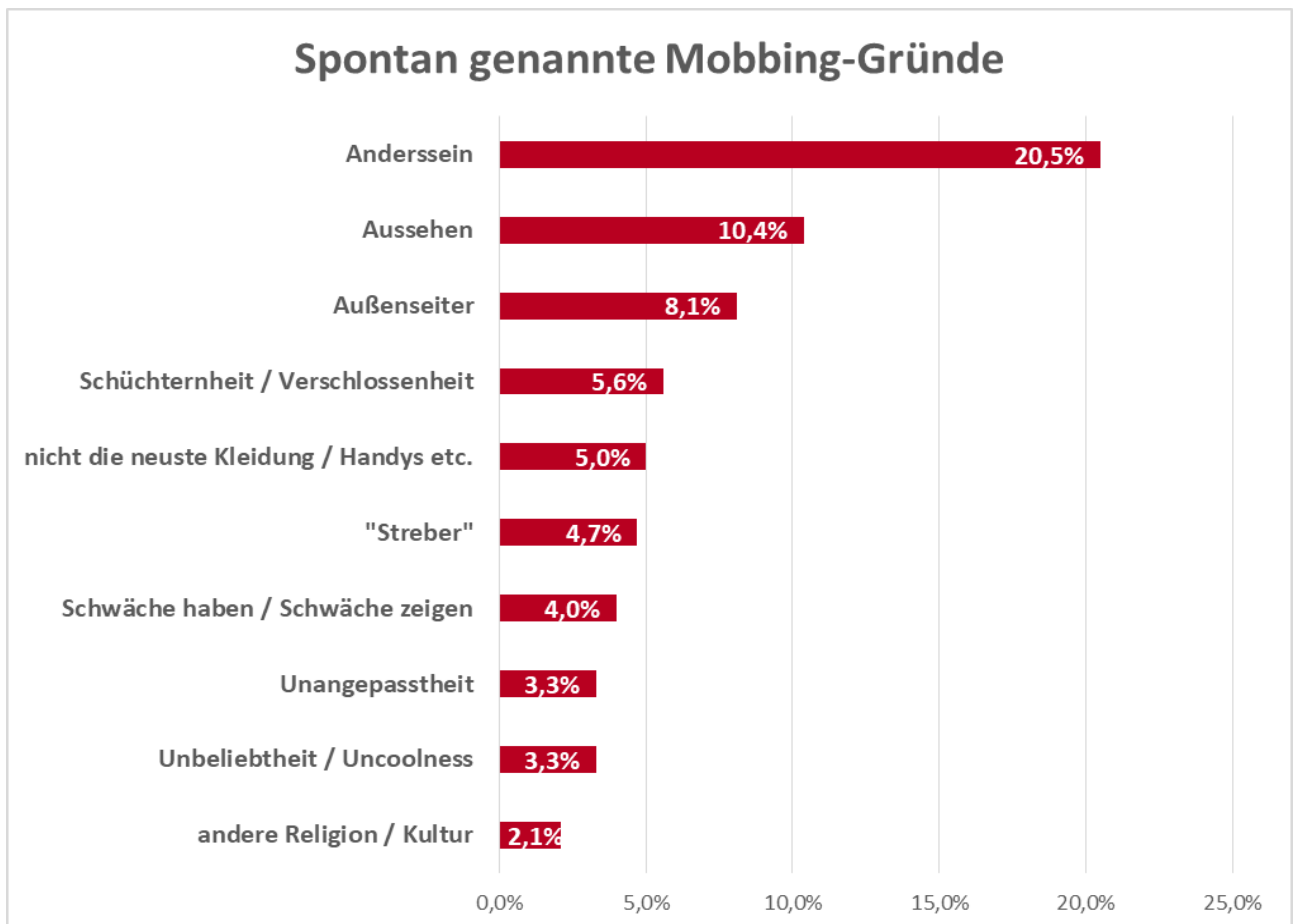
- Das Bemerkten von Mobbing ist im Zeitablauf weiter angestiegen – im **Jahr 2014** bemerkten laut der **Altstudie** 56,1 % der Befragten, dass andere Schüler gemobbt werden!



- Nicht alle **werden aktiv**, wenn jemand gemobbt wird – aber immerhin **62,6 % unternehmen etwas!** Das Aussprechen ist aber vielfach „die einzige Aktivität“ (67,9 %).

#### SPONTAN GENANNT GRÜNDE FÜR MOBBING

- Die **846 Antwortenden** (83,0 %) nennen spontan **insgesamt 1.030 Gründe**, warum Jugendliche von anderen gemobbt werden – die häufigsten Nennungen sind **das Anderssein, das Aussehen** und **das Außenseiter-Dasein!**



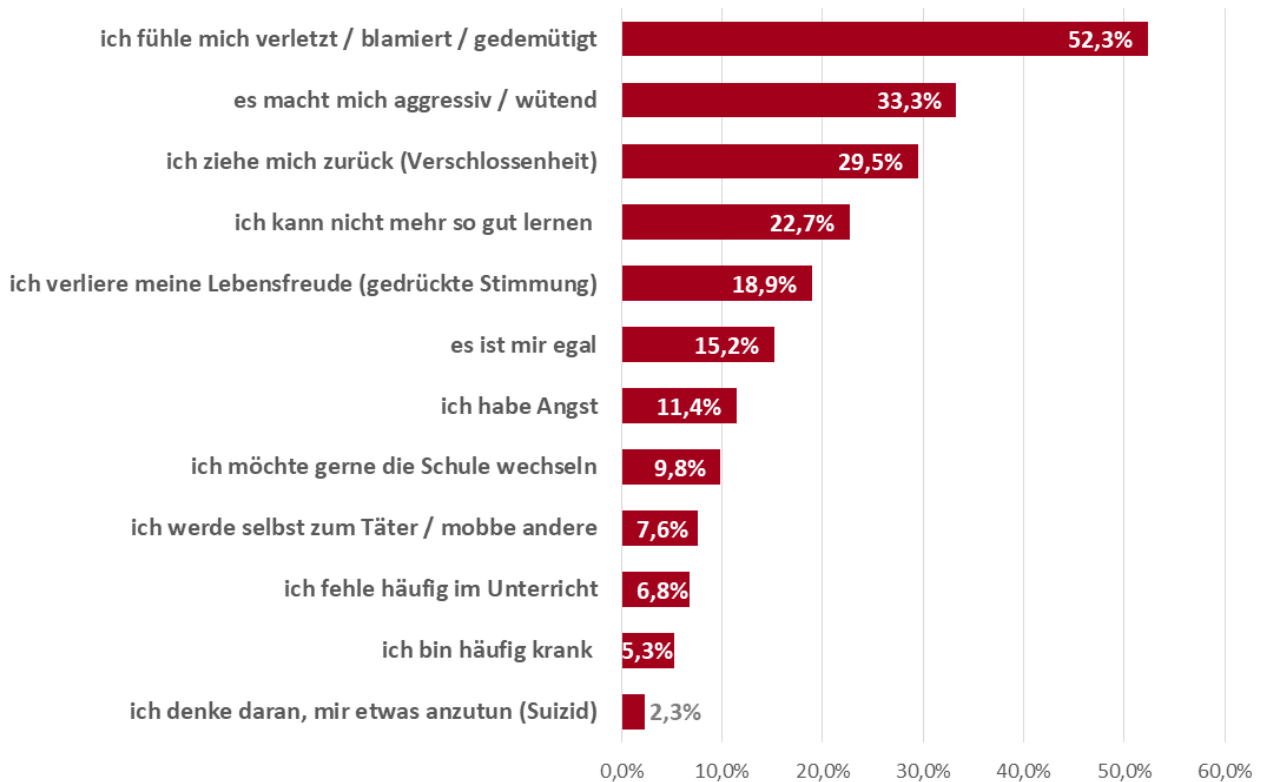
- ▶ Diese spontanen Nennungen stellen **zwei Drittel aller Nennungen** (67,5 %) dar! Aber auch das keine Freunde haben, ein Migrationshintergrund, komisches Benehmen, eine andere Hautfarbe sowie Neid oder Gutmütigkeit werden spontan als Mobbing-Gründe genannt!

#### **SPEZIALASPEKT: DIE EIGENE BETROFFENHEIT VON (CYBER-)MOBBING**

*Grundgesamtheit sind jene, die derzeit von Mobbing betroffen sind UND auch dazu Auskunft geben wollen (n=165)*

- ▶ Jene, die es derzeit akut betrifft („Mobbingopfer“), werden vor allem **in den Pausen** (66,7 %), aber auch **in der Freizeit** (40,0 %) gemobbt. Das Mobben **im Unterricht** liegt bei einem Wert von 32,1 %.
  - Dieses Mobbing wird zu 86,5 % auch **von anderen bemerkt!**
- ▶ Mobbing **hinterlässt** bei den Gemobbten **Spuren**: Die 132 Schüler der Unterstufe und Oberstufe nennen **insgesamt 284 Konsequenzen** – das sind **durchschnittlich 2,2 Auswirkungen pro Person!** Man fühlt sich **verletzt**, es macht **aggressiv** und **wütend**, man **zieht sich zurück** und kann **nicht mehr so gut lernen**. Auch der **Verlust der Lebensfreude** kann ein Resultat von Mobbing sein!

## Die persönlichen Konsequenzen / Auswirkungen des Mobbing im Detail



### DISKUSSIONEN UND MASSNAHMEN ZUM THEMA MOBBING AN DER EIGENEN SCHULE – HEISS GEWÜNSCHT!

- ▶ 40,8 % der Befragten geben an, dass es an ihrer Schule **Maßnahmen** zum Thema Mobbing gibt – der Wunsch danach ist allerdings viel größer. **Offene Diskussionen** zum Thema Mobbing / Cybermobbing in der Klasse / Schule werden **von 77,7 % gewünscht!**

### DIE GEWÜNSCHTEN AKTIVITÄTEN RUND UM AGGRESSIONSABBAU UND MEDIENVERHALTEN

*Grundgesamtheit sind alle befragten Schüler in der Oberstufe (n=535)*

- ▶ Fast 60 % der befragten Schüler wünschen sich regelmäßige (durchschnittlich 3,9 pro Monat) **Aktivitäten zum Abbau von Aggressionen!**
- ▶ 71,5 % der Befragten wünschen sich einen Kurs / ein **Unterrichtsfach zum Thema „Medienverhalten“.**