



ÖSTERREICHWEITER AK-TEST

DYNAMISCHE UND PERSONALISIERTE PREIS-DIFFERENZIERUNG IM ONLINE-HANDEL - März 2016

Projektleitung, Auswertung und Berichterstellung: Manuela Delapina

Die wichtigsten Ergebnisse

- Von 7. bis 13. März 2016 wurden täglich (zur gleichen Uhrzeit) 36 Preise verschiedener österreichischer (.at) Webshops (Heine, Peter Hahn, Zalando, Ottoversand, Universal Versand, booking.com, Saturn, Amazon, Austrian Airline, Lufthansa, XXXLutz, Kika, Leiner) über insgesamt 28 verschiedene Endgeräte (stationäre PCs, Smartphones, I-Phones etc.), die über alle Landeshauptstädte Österreichs verteilt waren, abgefragt. Je ne Produkte bzw. Dienstleistungen, die auch über den „deutschen“ Webshop (.de) zu finden waren, wurden zusätzlich über den Laptop und das Smartphone eines deutschen Benutzers im deutschen Webshop abgefragt.
- **Die Art, Preis und Ausstattung des Endgerätes**, mit welchem die Preise abgefragt wurden, **oder das jeweilige Kundenverhalten im Webshop** (wie oft wird gekauft bzw. wie zahlungskräftig ist ein Kunde) hatte bei den untersuchten Produkten bzw. Dienstleistungen **sowohl in Österreich als auch in Deutschland offenbar keinen Einfluss auf den angebotenen Preis**. Innerhalb eines Landes (Österreich bzw. Deutschland) war der angebotene Preis am jeweiligen Erhebungstag bei allen Endgeräten gleich. Eine personalisierte Preisdifferenzierung (abhängig vom einzelnen Kunden bzw. von der Endgeräteausrüstung) konnte daher bei den ausgewählten Produkten bzw. Dienstleistungen nicht festgestellt werden.
- **Eine dynamische Preisdifferenzierung** (z.B. Veränderung des Preises im Laufe einer Woche) **konnte bei einigen Produkten und Dienstleistungen festgestellt werden**.

So schwankte zum Beispiel bei **Ottoversand** in Deutschland der Preis im Laufe der Woche bei zwei von drei erhobenen Produkten zwischen 4 und 6 Euro (bzw. zwischen 6,9 und 11,8 Prozent), in Österreich bei einem von drei Produkten um 4 Euro (6,9 Prozent).

Bei **Saturn** wurde das Apple I-Phone aufgrund eines Angebotes bei Hofer in Österreich am Freitag um 80 Euro billiger. Zuvor kostete es 429 Euro.

Bei **Austrian Airlines und Lufthansa** wurde der Hin- und Rückflug nach Berlin für zwei Erwachsene ab Samstag um insgesamt 80 Euro teurer. Dies muss aber nicht auf das Wochenende zurückzuführen sein, sondern kann auch mit dem näher rückenden Abflugtermin zusammen hängen, denn auch in der nachfolgenden Erhebungswoche blieb die Verteuerung aufrecht.

Bei **XXXLutz in Deutschland** wurde ein Esstisch am Samstag um 126,88 Euro teurer. Von Montag bis Freitag kostete er 668,12 Euro, ab Samstag dann 795 Euro. In Österreich wurde dieser Esstisch die ganze Erhebungswoche zu einem konstanten Preis von 599 Euro angeboten.

= ab diesem Tag Preisänderung (bei allen Endgeräten)	Preis österreichische Webseite (Preis bei allen Endgeräten ident)							Preis deutsche Webseite (Preis bei allen Endgeräten ident)						
	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Abgefragte Preise														
Ottoversand														
Melrose Strickkleid braun (Artikelnummer 425932), Größe 42	57,99	57,99	57,99	57,99	57,99	57,99	57,99	52,99	50,99	53,99	53,99	53,99	56,99	56,99
John Devin Lederimitatjacke schwarz (Artikelnummer 725762), Größe L (52)	57,99	59,99	57,99	57,99	57,99	61,99	61,99	57,99	59,99	57,99	57,99	57,99	61,99	61,99
Saturn														
Apple I-Phone 5s 16GB spacegrau (Artikelnummer 1304664)	429	429	429	429	349	349	349	nicht auf deutscher Webseite						
Austrian Airlines														
Flug Wien-Berlin-Wien, 2 Erw. Economy Classic, 2.-9.4.2016, 7:20 Hin, 19:55 Rück	409,52	409,52	409,52	409,52	409,52	489,52	489,52	409,52	409,52	409,52	409,52	409,52	489,52	489,52
Lufthansa														
Flug Wien-Berlin-Wien, 2 Erw. Economy Classic, 2.-9.4.2016, 7:20 Hin, 19:55 Rück	409,52	409,52	409,52	409,52	409,52	489,52	489,52	409,52	409,52	409,52	409,52	409,52	489,52	489,52
Lutz														
Esstisch in edelstahlfarben-weiss (Artikelnummer 001971005301)	599	599	599	599	599	599	599	668,12	668,12	668,12	668,12	668,12	795	795

- Keine Preisänderungen im Laufe der ganzen Woche gab es bei den Webshops: Heine, Peter Hahn, Zalando, Universal Versand, booking.com, Amazon, XXXLutz.at, Kika und Leiner.
- Preisunterschiede Österreichischer und Deutscher Webshop**

Bei **Heine** waren die untersuchten Produkte im österreichischen Webshop zwischen 5,6 und 10 Prozent teurer als im deutschen Webshop.

Heine	Mo-So		
	Preis Ö	Preis D	Diff. In % (Basis=D)
Ashley-Brooke-Maxikleid (Artikelnummer 034525-34), Größe 34	94,90	89,90	5,6
Linea-Tesini-Spitzenhose (Artikelnummer 003781-34), Größe 17 + 34 + 36 + 46	74,90	69,90	7,2
Heine-Home-Couchtisch (Artikelnummer 150331-0), Variante 50/95/95cm	1099,90	999,90	10,0

Bei **Peter Hahn** waren die Produkte auf der österreichischen Homepage zwischen 20 und 23,1 Prozent teurer als auf der deutschen Homepage.

Peter Hahn	Mo-So		
	Preis Ö	Preis D	Diff. In % (Basis=D)
Uta-Raasch-Blusenshirt melba (Artikelnummer 725051), Größe 36	145,95	119,95	21,7
V-Pullover beere (Artikelnummer 421910), Größe 56	119,95	99,95	20,0
Estella Bettgarnitur 100 Baumwolle silber-multicolor (Artikelnummer 546713) 135x200/80x80	159,95	129,95	23,1

Bei **Ottoversand** war eines von drei Produkten im österreichischen Webshop je nach Wochentag um 1,8 bis 13,7 Prozent teurer (abhängig von den Preisschwankungen im Verlauf der Woche im deutschen Webshop).

	Mo-So	Mo	Di	Mi-Fr	Sa-So	Mo	Di	Mi-Fr	Sa-So
Ottoversand	Preis Ö	Preis D				Diff. In % (Basis=D)			
Melrose Strickkleid braun (Artikelnummer 425932), Größe 42	57,99	52,99	50,99	53,99	56,99	9,4	13,7	7,4	1,8

Bei **Saturn** kostete eine Film-DVD auf der österreichischen Seite um 20 Prozent mehr als auf der Deutschen. Der Preis einer Musik-CD war gleich.

	Mo-So		
Saturn	Preis Ö	Preis D	Diff. In % (Basis=D)
Film DVD "Man lernt nie aus" (Artikelnummer 1446618)	11,99	9,99	20,0

Bei **XXXLutz** (= österreichische Einrichtungshauskette mit 11¹ Standorten in Deutschland) waren die Preise im österreichischen Webshop je nach Produkt und Erhebungstag zwischen -26,2 Prozent billiger und +30,8 Prozent teurer.

	Mo-So	Mo-Fr	Sa-So	Mo-Fr	Sa-So
Lutz	Preis Ö	Preis D		Diff. in % (Basis=D)	
Esstisch in edelstahlfarben-weiss (Artikelnummer 001971005301)	599,00	668,12	795,00	-10,3	-24,7
	Mo-So				
Wohnlandschaft dunkelgrau-grau (Artikelnummer 002300005501)	391,20	299,00		30,8	
Esszimmer-Stuhl in Holz-Textil beige-wengefarben (Artikelnummer 001013002303)	59,00	79,90		-26,2	

Bei den untersuchten Produkten bzw. Dienstleistungen von Zalando, Universal Versand, booking.com, Amazon, Austrian Airlines und Lufthansa gab es keine Preisunterschiede zwischen österreichischem und deutschem Webshop.

Zielsetzung und Vorgangsweise

Ziel dieser Erhebung war es zu ermitteln, inwieweit eine personalisierte (d.h. auf bestimmte Verbrauchermerkmale abgestellte; z.B. abhängig von der Endgerätausstattung wie neues I-Phone oder älterer Laptop) und dynamische (z.B. Veränderung der Preise im zeitlichen Verlauf aufgrund des Wochentages oder der plötzlichen Veränderung der allgemeinen Nachfrage) Preisdifferenzierung im österreichischen Online-Handel durchgeführt wird und wie hoch die Preisunterschiede zwischen den österreichischen und deutschen Webseiten der verschiedenen Unternehmen sind.

¹ Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/XXXLutz>

Verteilt über alle Landeshauptstädte Österreichs² wurden über insgesamt 28 verschiedene Endgeräte (stationäre PCs, Laptops, Smartphones, I-Phones und I-Pads) von Montag, 7. März bis Sonntag, 13. März 2016 täglich zu einer bestimmten Uhrzeit (Mo-Fr von 14:00 bis 15:00 Uhr, Samstag und Sonntag von 9:00-10:00 Uhr) insgesamt 36 Preisabfragen (von 13 verschiedenen Webseiten) in einer vorgegebenen Reihenfolge durchgeführt und mittels Screenshot dokumentiert. Pro Webseite wurden zwischen 2 und 5 Produkte/Dienstleistungen abgefragt.

In Deutschland (Düsseldorf) wurden zur gleichen Uhrzeit von zwei Endgeräten aus (stationärer PC und Smartphone) täglich 28 Preisabfragen durchgeführt (Kika und Leiner haben keine deutschen Webseiten und bei Saturn wurden im TV- bzw. Computer-Bereich keine übereinstimmenden Produkte gefunden). Die Erhebung in Deutschland wurde von Rainer Wezel (vormals Geschäftsführer des Instituts für angewandte Verbraucherschutzforschung in Köln) durchgeführt.

Eine Qualitätssicherung der gesamten Arbeit wurde durchgeführt.

Bei allen angegebenen Preisen handelt es sich um Inklusivpreise, d.h. die entsprechenden Umsatzsteuern sind enthalten. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Verwendete Endgeräte	Anzahl Österr.	Anzahl Deutschl.
Stationäre PCs bzw. Laptops	9	1
Smartphones	9	1
Apple I-Phones bzw. I-Pads	10	0
Insgesamt	28	2

Folgende Preise wurden abgefragt:

Heine
Ashley-Brooke-Maxikleid (Artikelnummer 034525-34), Größe 34
Linea-Tesini-Spitzenhose (Artikelnummer 003781-34), Größe 17 + 34 + 36 + 46
Heine-Home-Couchtisch (Artikelnummer 150331-0), Variante 50/95/95cm
Peter Hahn
Uta-Raasch-Blusenshirt melba (Artikelnummer 725051), Größe 36
V-Pullover beere (Artikelnummer 421910), Größe 56
Estella Bettgarnitur 100 Baumwolle silber-multicolor (Artikelnummer 546713) 135x200/80x80
Zalando
Langarmshirt black (Artikelnummer pp721d005-q11), Größe 40+42
Laona Cocktailkleid rose (Artikelnummer la021c03k-j11), Größe 42
Zoggs Badeanzug multicolor (Artikelnummer zg141h01o-t11), Größe 36 + 42
Ottoversand
Melrose Strickkleid braun (Artikelnummer 425932), Größe 42
Wohnlandschaft inkl. Hocker (Artikelnummer 780823)
John Devin Lederimitatjacke schwarz (Artikelnummer 725762), Größe L (52)

² Die Arbeiterkammern aller österreichischen Bundesländer haben bei der Erhebung mitgewirkt.

Universal Versand
Dirndl lang mit Kelchkragen (Artikelnummer 434868), Größe 36
Bruno Banani Anzugset, 4-tlg. (Artikelnummer 452070), Größe 52 Normalgröße
Polsterecke mit Beleuchtung (Artikelnummer 420029), RGB + Sound
Booking.com
Salvadonica, San Casciano in Val di Pesa, Toskana, Italien (8.-15.10.2016, 2 Erw, Economy Doppelzimmer inkl. Frühstück, nicht stornierbar)
Laguna Palace Hotel Grado, Grado, Friaul-Julisch Venetien, Italien (8.-15.10.2016, 2 Erw, Standard Doppelzimmer inkl. Frühstück, kostenlose Stornierung bis 6.10.2016)
Remisens Premium Hotel Ambassador, Opatija, Kroatien (8.-15.10.2016, 2 Erw, Superior Zweibettzimmer mit Meerblick, inkl. Frühstück, kostenfreie Stornierung vor 6.10.2016)
Saturn
TV-Gerät Samsung UE 48J5670 SUXZG (Artikelnummer 1406124)
Apple I-Phone 5s 16GB spacegrau (Artikelnummer 1304664)
Notbook Acer Aspire ES1-731-P3NH (Artikelnummer 1444505)
Film DVD "Man lernt nie aus" (Artikelnummer 1446618)
Musik-CD "Sarah Connor Muttersprache" (Artikelnummer 1417018)
Amazon
Küchenmaschine Klarstein-TK2-Mix8-S-Bella-Argentea (Artikelnummer B0076ZPW4G)
AEG-KT8403101M-Solo-Dampfgarer-Edelstahl (Artikelnummer B00U78R5MQ)
Musik CD "Neujahrskonzert-2016-Wiener-Philharmoniker" (Artikelnummer B0172IWOLE)
Austrian Airlines
Flug Wien-Berlin-Wien, 2 Erw. Economy Classic, 2.-9.4.2016, 7:20 Hin, 19:55 Rück
Lufthansa
Flug Wien-Berlin-Wien, 2 Erw. Economy Classic, 2.-9.4.2016, 7:20 Hin, 19:55 Rück
Lutz
Esstisch in edelstahlfarben-weiss (Artikelnummer 001971005301)
Wohnlandschaft dunkelgrau-grau (Artikelnummer 002300005501)
Esszimmer-Stuhl in Holz-Textil beige-wengefarben (Artikelnummer 001013002303)
KIKA
Ecksofa-Wohnlandschaft/milo (Artikelnummer 19232339)
Esstisch/indo (Artikelnummer 17318587)
Holzbett/rondino (Artikelnummer 20469129)
LEINER
Holzbett oakline-wild-cadro (Artikelnummer 21068821)
Sitzgruppe Dreamer (Artikelnummer 21458981)

Ergebnisse im Detail

(siehe nachfolgende Seiten)

